

**tempo-team**

uma nova “cor” na gestão  
de recursos humanos



trabalho temporário | outsourcing | contact centres | hr solutions



Uma marca alegre,  
enérgica, moderna,  
empática e envolvente.

*"Herdeira de 20 anos de experiência no mercado do Trabalho, a Equipa Tempo-Team continuará presente para lhe oferecer com transparência e rigor todo o apoio na gestão dos seus Recursos Humanos, ou para encontrar as melhores soluções de emprego, com o empenho e profissionalismo de sempre."*

É uma marca que se quer tornar a referência para quem considera que as dificuldades são também desafios e oportunidades e encara o futuro com optimismo e vontade de vencer.

Estamos onde é necessário, com todo o apoio, capacidade de resposta em tempo útil e com os melhores profissionais.

Garantimos a eficácia das soluções que apresentamos, com reflexo no aumento da:

- **Produtividade;**
- **Rentabilidade;**
- **Competitividade.**

## tempo-team



Garantir um rumo de sucesso aos nossos Clientes, otimizando a gestão dos seus Recursos Humanos, é o objectivo das soluções que propomos.

Como especialistas na gestão de Recursos Humanos, desenvolvemos **soluções de flexibilidade** adequadas a projectos ou necessidades específicas das empresas, que resultam quer da estratégia de **segmentação** que adoptámos, quer do profundo conhecimento da área de negócio de cada um dos nossos Clientes.

Podemos afirmar que o nosso conceito de serviço se baseia fundamentalmente nos seguintes parâmetros:

- **Especialização;**
- **Capacidade de resposta;**
- **Acompanhamento personalizado;**
- **Inovação;**
- **Efectiva parceria.**



## Adapte os Recursos Humanos às necessidades ou projectos de cada momento

Transformar custos fixos em custos variáveis, com a adaptação do número de trabalhadores à duração e ao volume de trabalho, é a solução que a **Tempo-Team** propõe em áreas que abrangem os mais variados sectores de actividade económica.

- Contact Centres
- Office Solutions
- Industry
- Logistics
- Catering
- Retail
- Sales
- Health
- Public Management

## tempo-team

### Trabalho Temporário

A flexibilidade nos Recursos Humanos é fundamental para fazer crescer o negócio.

Produtividade, rentabilidade e competitividade, dependem de uma gestão adequada dos Recursos Humanos em função de projectos ou necessidades.



O **Trabalho Temporário** tem como principais vantagens:

- **Eliminação de custos** de Recrutamento & Selecção;
- **Redução de "head count"**;
- **Flexibilização Sazonal** dos Recursos Humanos.



**Concentre toda a sua atenção em actividades que sejam as mais importantes**

*Porque a entrega da gestão de tarefas não fundamentais a quem é especialista leva à obtenção de mais valias com menor investimento;*

*Porque atrair, manter e desenvolver um staff altamente profissional pode revelar-se particularmente difícil e dispendioso;*

A **Tempo-Team** oferece em **Outsourcing**:

- Actividades de Armazém e Produção
- Recursos Humanos
- Telemarketing e Apoio ao Cliente
- Serviços Administrativos
- Operações de Back-Office
- Serviços Comerciais e Vendas
- Lojas de Retalho
- Pontos de Atendimento ao Público

## tempo-team

### Outsourcing

○ **Outsourcing** de actividades não nucleares das empresas surge como uma via eficaz para a melhoria da gestão, permitindo uma maior focalização nas actividades consideradas como fulcrais para o negócio.



As vantagens do **Outsourcing**:

- A empresa contrata apenas o resultado do serviço;
- A empresa mantém o controlo efectivo da actividade;
- Os custos do outsourcing são em função da produtividade;



Encontre  
connosco  
a melhor forma  
de fidelizar  
os seus Clientes

A **Tempo-Team** como especialista em soluções de flexibilização na área de **Contact Centres** dispõe de oferta de serviço em 3 patamares de intervenção:

**Gestão de Recursos Humanos** actuando nas diversas etapas do processo desde o Recrutamento e Selecção, à Formação e Gestão;

**Gestão Operacional** gerindo os serviços com autonomia de gestão, em modelo BPO;

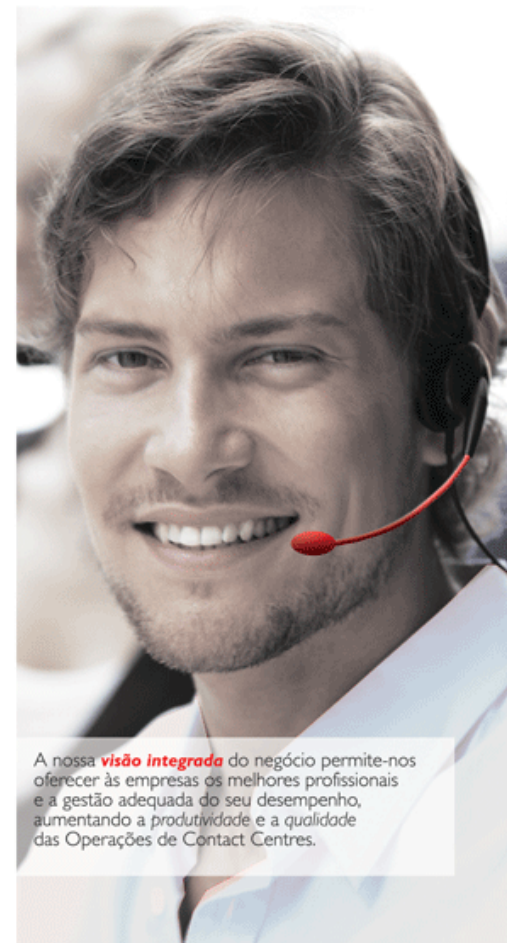
**Gestão Integral** Procedendo à Gestão Operacional na infra-estrutura própria de Contact Centre, onde conta com cerca de 300 postos de atendimento, no centro de Lisboa.

**tempo-team**

Contact Centres

Fidelizar Clientes  
passa por saber  
como ir ao encontro  
das suas aspirações  
e expectativas.

O atendimento  
eficiente e eficaz  
pode constituir-se  
como o diferencial  
competitivo.



A nossa **visão integrada** do negócio permite-nos oferecer às empresas os melhores profissionais e a gestão adequada do seu desempenho, aumentando a produtividade e a qualidade das Operações de Contact Centres.



## Escolhemos para si os melhores e os mais qualificados profissionais

**Recrutar e Seleccionar os melhores Recursos Humanos** implica o profundo conhecimento de cada área de negócio, para encontrar o perfil adequado a cada função.

### **Recrutamento e Seleção**

Dispomos das mais variados processos de **Seleção** utilizando metodologias inovadoras que nos permitem identificar as pessoas certas.

### **Formação**

A abrangente oferta de soluções na área da **Formação**, procura estar sempre enquadrada nas necessidades específicas do mercado e das empresas.

## tempo-team

### HR Solutions

Recursos Humanos com elevada qualificação são o principal recurso estratégico das empresas.

A **tempo-team** actua no mercado através de um processo que se inicia na procura e se prolonga pelo desenvolvimento das competências, quer sejam de ordem comportamental ou técnica.



### **Vantagens das hr solutions:**

Um serviço que, aliado a um elevado grau de especialização, é capaz de lhe oferecer a mais valia de uma Equipa sénior em Consultoria de Recursos Humanos.

# tempo-team



peçoas que fazem as empresas  
peçoas que fazem o negócio  
peçoas que fazem as marcas  
peçoas que fazem a diferença

**Lisboa** (Sede)  
Av. da República 26, 1069 – 228 Lisboa  
Tel: 21 330 7900  
Fax 21 330 7904  
Email: geral@tempo-team.pt

**Porto** (Delegação)  
Tels: 22 557 3380 / 1 / 7 Fax: 22 557 3389  
Email: delegacao.porto@tempo-team.pt

**Porto Contact Centers** (Delegação)  
Tels: 22 011 8000 / 22 / 23 / 24 / 25 / 27  
Fax: 22 011 8 011  
Email: contactcenters.porto@tempo-team.pt

**Aveiro** (Delegação)  
Tel: 234 380 140 Fax: 234 380 149  
E-mail: delegacao.aveiro@tempo-team.pt

**Caldas da Rainha** (Delegação)  
Tel: 262 830 120 Fax: 262 830 129  
Email: delegacao.caldas@tempo-team.pt

**Carregado** (Delegação)  
Tel: 263 850 480 Fax: 263 850 487  
Email: delegacao.carregado@tempo-team.pt

**Covilhã** (Delegação)  
Tel: 275 329 500 Fax: 275 329 509  
Email: delegacao.covilha@tempo-team.pt

**Évora** (Delegação)  
Tel: 266 777 340 Fax: 266 777 349  
Email: comercial.evora@tempo-team.pt  
Email: candidaturas.evora@tempo-team.pt

**Famalicão** (Delegação)  
Tel: 252 303 140 Fax: 252 303 149  
Email: delegacao.famalicao@tempo-team.pt

**Figueira da Foz** (Delegação)  
Tel: 233 942 051 Fax: 233 942 052  
Email: delegacao.figueiradafoz@tempo-team.pt

**Leiria** (Delegação)  
Tel: 244 817 730 / 1 Fax: 244 817 739  
Email: delegacao.leiria@tempo-team.pt

**Oliveira de Azeméis** (Delegação)  
Tels: 256 698 319 / 20 Fax: 256 698 321  
Email: delegacao.oaz@tempo-team.pt

**Paredes** (Delegação)  
Tel: 21 456 9740 Fax: 21 456 9748  
Email: delegacao.paredes@tempo-team.pt

**Portimão** (Delegação)  
Tel: 282 405 180 Fax: 282 405 189  
Email: comercial.portimao@tempo-team.pt  
Email: candidaturas.portimao@tempo-team.pt

**Santarém** (Delegação)  
Tel: 243 305 700 Fax: 243 305 709  
Email: delegacao.santarem@tempo-team.pt

**Setúbal** (Delegação)  
Tels: 265 541 280 / 82 Fax: 265 541 289  
Email: comercial.setubal@tempo-team.pt  
Email: candidaturas.setubal@tempo-team.pt

**Viseu** (Delegação)  
Tels: 232 446 020 / 1 / 2 Fax: 232 446 029  
Email: delegacao.viseu@tempo-team.pt

consulte também: [www.tempo-team.pt](http://www.tempo-team.pt)